# **Formulář pro uplatnění reklamace**

**(do 24 měsíců od převzetí zboží)**

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na email **stepanikova@kerous.cz** společně s **fotodokumentací vadného zboží**. Bude Vás následně kontaktovat náš zaměstnanec a navrhne případný postup řešení reklamace.

**Prodávající**

Internetový obchod: [**www.eshop.kerous.cz**](http://www.eshop.kerous.cz)

Společnost: **KEROUŠ s.r.o.**

Se sídlem: **Řemenovská 1999, 393 01 Pelhřimov**

IČ/DIČ: **28085604/CZ28085604**

E-mailová adresa: **stepanikova@kerous.cz**

Telefonní číslo: **+420 605 313 742**

**Kupující**

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne *…………………………………..* jsem ve Vašem internetovém obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt (uveďte kód zboží a název) …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………. však vykazuje tyto vady: *………………………………………………………………………………………………………………………. ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….*

Upřednostňuji tento způsob řešení reklamace:

 Výměna zboží

 Oprava zboží

 Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz)

 Přiměřená sleva z kupní ceny (částečné vrácení peněz)

Datum obdržení zásilky: …………………………………….…….….…………………………………………………………………………..

Číslo objednávky: …………………………………………………………………………………………………..………………..…..…………..

Jméno a příjmení kupujícího: ………………………………………………………………………………….………………..………………

Adresa kupujícího: ……………………………………………………………………………………………….………………...………………

Číslo bankovního účtu: ………………………………………………………………………………………………………….………………..

Email: ………………………………………………………………….…………………………… Telefon: ………………….………………….

**V** ………………..………………..…….. **dne**…………….……..………………

 **podpis kupujícího**

**Seznam příloh:**

1. Daňový doklad za zakoupené zboží

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto kupující povinen prokázat předložením daňového dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta 30 dnů pro vyřešení reklamace, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*